

# Logiciels d'envoi de courriels - pour et contre

Logiciel 01

## Mailchimp

26

### Avantages

### Importance

### Inconvénients

### Importance

Basé sur le cloud et aide les entreprises de toute taille à concevoir, automatiser et gérer des campagnes sur diverses plateformes de messagerie via un tableau de bord unifié.

5

Courriel optimisé pour les mobiles

4

\$9.99\$/mois (US)

4

Nombre idéal d'utilisateur: 1 à 1000+

3

Support client : 24/7

4

Plateformes: cloud, iOS, Android

2

Page de destination/formulaire web

4

Total **26**

Total **0**

Logiciel 02

# Cyberimpact

23

Avantages Importance

Pour les entreprises/obnl/organismes gouvernementaux au Canada 5

Pour les organisations dont le public est canadien 3

10\$/mois 4

Facile d'utilisation 4

Support client: business hours 3

Page des destination/formulaire web 4

Courriel optimisé pour les mobiles 4

Total **27**

Inconvénients Importance

Nombre idéal d'utilisateurs : 1-9 2

Plateforme: Cloud uniquement 2

Total **4**

Logiciel 03

# Mailrush

6

Avantages

Importance

Pour les équipes de marketing numériques, de e-commerce, les organisations qui misent sur le marketing numérique pour tirer des revenus

2

Courriel optimisé pour les mobiles

4

Nombre idéal d'utilisation: 1 à 1000+

3

Facile d'utilisation

4

Support client: excellent (24/7)

4

Page de destination/formulaire web

4

Total

**21**

Inconvénients

Importance

Pas de répondeurs automatiques

3

Pas de bibliothèque d'images

5

Pas d'enquête clients

1

35\$/mois (US)

4

Plateforme: cloud seulement

2

Total

**15**

Logiciel 04

Avantages

Importance

Inconvénients

Importance

# Get response

19

Suite complète de solutions simples, puissantes, évolutives et personnalisées pour petites et grandes entreprises

5

15\$/mois (US)

4

Nombre idéal d'utilisateurs: 1000

3

Courriel optimisé pour les mobiles

4

Service client: 24/7

4

Page de destination / formulaire web

4

Webinaires

1

Total

**25**

Moins facile d'utilisation

4

Plateforme: cloud seulement

2

Total

**6**

Logiciel 05

# Cakemail

Avantages

Importance

Email marketing software simplement pour petites entreprises et freelancers

4

Très facile d'utilisation

4

12\$/mois (US)

4

Inconvénients

Importance

Nombre d'utilisateurs: 1-9

2

Pas d'enquête client

1

Pas de page de distribution/formulaire web

4

4

Support client: excellent (business hours)

3

Pas de courriel optimisé pour les mobiles

4

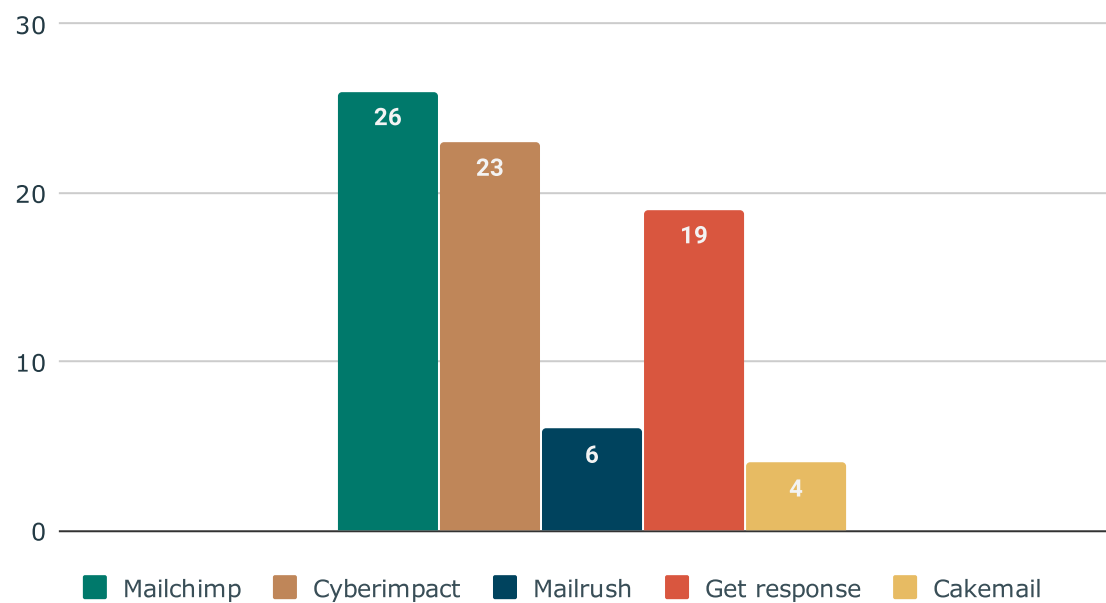
Total

15

Total

11

Scores obtenus par les différents logiciels courriels évalués



### Critères d'évaluation

Les différents critères d'évaluation étaient:

1	Type d'entreprise pour laquelle le logiciel est créé	Obnl, entreprises privées, entreprises de marketing numérique, organisation gouvernementales, etc.
2	Prix	\$ CN ou US
3	Facilité d'utilisation	Très facile / Facile / Moyen / Complexe
4	Service client	Heures de bureau / 24/7
5	Nombre idéal d'utilisateurs	#
6	Courriels optimisés pour les mobiles	oui/non
7	Page de destination/formulaire web	oui/non
8	Bibliothèque d'images	oui/non
9	Répondeur automatique	oui/non
10	Enquête client	oui/non

### Recommandation

Compte tenu des résultats obtenus, je recommande l'utilisation de la plateforme d'envoi Mailchimp ou Cyberimpact. Puisque la plateforme Cyberimpact est déjà utilisée par la TRGIRTO pour l'envoi massif de courriel et qu'une banque de contacts y est déjà intégrée, il pourrait être avantageux de diffuser l'infolettre au moyen de cette plateforme. Un désavantage observé se situe au niveau des plateformes de support: Cyberimpact n'est supporté que par le Cloud, alors que Mailchimp est supportée par iOS et Android également. Il serait avantageux que la plateforme utilisée permette de savoir combien de temps le lecteur passe sur le courriel de l'infolettre.

### Scores obtenus par les différents logiciels courriels évalués

